

Lubomierz, dnia 09.11.2020

NZOZ LUBOMED sc
Dariusz Dąbrowski, Magdalena Dąbrowska
ul. Gryfiogórska 6,
59-623 Lubomierz

RADA MIEJSKA GMINY
59-623 LUBOMIERZ
tel. 075 783 3151, 075 783 3166
fax 075 783 3167
DATA WPKŁY WJU: 2020R.
A. M.

Do:

Rada Gmina Lubomierz

Burmistrz Gminy i Miasta Lubomierz

Plac Wolności 1, 59-623 Lubomierz

**Wyjaśnienia dotyczące zakończenia działalności przychodni
w Punktach Lekarskich w Pasieczniku i Pławnej Górnej
oraz wypowiedzenia umowy dzierżawy lokali użytkowych**

W związku z panującą pandemią covid 19 i znacznym obciążeniem pracą właścicieli NZOZ LUBOMED sc uprzejmie prosimy o przyjęcie naszego stanowiska i wyjaśnień złożonych w formie pisemnej a nie podczas osobistego stawiennictwa.

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej **LUBOMED s.c.** rozpoczął działalność 1 kwietnia 2010 roku w miejsce likwidowanego Gminnego Ośrodka Zdrowia.

W 2010 roku zgodnie z formalnymi i nieformalnymi uzgodnieniami z ówczesnie sprawującymi funkcję Burmistrzem, Panią Sekretarz i Radnymi Gminy, właściciele przychodni LUBOMED zobowiązali się kontynuować działalność medyczną z zakresu POZ w punktach lekarskich przez okres 5 lat.

Czas ten był podyktowany zapisami projektów unijnych. Remonty budynków w Pasieczniku i Pławnej były w znacznej części sfinansowane ze środków unijnych i podstawowym obowiązkiem Gminy, scedowanym na NZOZ LUBOMED sc, była konieczność zachowania trwałości projektu przez okres 5 lat.

Teoretycznie już w 2015 roku zgodnie z prawem mogliśmy zakończyć pracę w punktach lekarskich. Jednak rozumiejąc potrzeby mieszkańców wyżej wymienionych miejscowości, pomimo braków kadrowych oraz braku opłacalności ekonomicznej, kontynuowaliśmy działalność do 2020 roku.

Nasze plany dotyczące rozwoju firmy już od dawna uwzględniały zakończenie pracy w punktach lekarskich.

Przyczyny tego były liczne:

- na kilkaset osób mieszkających w Pławnej, Pasieczniku i sąsiadujących miejscowościach, pojawiało się w przychodniach stale te same kilkanaście - kilkadziesiąt osób
- dla większości pacjentów nie był problemem przyjazd do Lubomierza, np. po zakup leków w aptecę lub diagnostykę USG.
- wizyty służyły głównie przedłużaniu recept na leki stałe a działanie przychodni nie polega tylko na fizycznej obecności lekarza i pielęgniarki. Tak mogło być w latach dziewięćdziesiątych XX wieku, nasza przychodnia natomiast aspiruje do miana najlepszych
- brak możliwości zapewnienia odpowiednio wysokiej jakości opieki medycznej.
Przychodnia LUBOMED w 2019 roku, jako jedyna i pierwsza placówka w byłym województwie jeleniogórskim, uzyskała prestiżowy Certyfikat Akredytacyjny sygnowany przez Ministra Zdrowia potwierdzający spełnienie najwyższych standardów jakościowych dla podstawowej opieki zdrowotnej. Oceniano ponad 200 aspektów pracy, opieki, wyposażenia, wykształcenia personelu. Mimo wysokiej końcowej oceny, jedyne punkty, które Komisja Egzaminacyjna nam odjęła, były za gorsze warunki lokalowe i możliwości opieki w punktach lekarskich w Pasieczniku i Pławnej Górnej.
Wobec konieczności powtarzania certyfikacji co 3 lata i chęci utrzymania przez nas wysokiego poziomu świadczonych usług, nie jest możliwe rozdrabnianie się na kilka placówek. Naszym zdaniem prowadzenie punktów lekarskich w małych miejscowościach nie idzie w parze z optymalną opieką i jakością świadczonych usług.
- brak motywacji do inwestycji w dzierżawionych budynkach
- niewystarczająca infrastruktura telekomunikacyjna

- niewystarczająca i słabo rozwinięta infrastruktura internetowa
- konieczność zapewnienia i opłacania dodatkowego personelu pomocniczego – palaczy, sprzątaczek
- konieczność organizacji obsługi ogrzewania CO w budynkach, rozliczania innych podmiotów, mieszkańców ze zużycia ciepła
- braki kadrowe – na obsługę punktów przeznaczono cały etat pielęgniarski, choć wykorzystanie pracą było połowiczne
- braki kadrowe lekarzy, nieefektywne wykorzystanie ich potencjału, np. rejestracja w Lubomierzu zmuszona była odmówić 20 pacjentom, żeby lekarz w Pasieczniku w tym czasie przyjął 10 osób

Okres pandemii od marca 2020 rok, konieczność wprowadzenia restrykcyjnych procedur dotyczących zasad działania placówek medycznych, strach starszych pacjentów przed kontaktem z pracownikami ochrony zdrowia jak i innymi pacjentami oraz konieczność podzieleniu personelu na niekontaktujące się ze sobą grupy – sprawił, że wstrzymaliśmy pracę w obu punktach lekarskich.

Obecnie z uwagi na dużo większą ilość chorych osób oraz kwarantannę i izolację części personelu, sytuacja jest dużo gorsza i poważniejsza.

Pomimo powyższych planów zamknięcia placówek – nie pozostawiamy pacjentów samych sobie. Nadal mogą korzystać z obsługi w głównej siedzibie NZOZ LUBOMED.

Zajmiemy się szkoleniem nowej kadry lekarskiej – rezydentów medycyny rodzinnej, co przełoży się na większą ilość lekarzy.

Jako pierwsi w powiecie wprowadziliśmy następujące udogodnienia dla pacjentów.

Przychodnia opłaca smsowy system wysyłki kodów recept, zapotrzebowań na środki pomocnicze, skierowań, zleceń.

Wkrótce wdrożona zostanie możliwość rejestracji internetowej.

Zakupiono nowoczesną centralę telefoniczną z systemem kolejkowania. Jednakże nie jest w pełni wykorzystywana z uwagi na kwarantannę części personelu.

Należy podkreślić, że nasza przychodnia w Lubomierzu, oprócz udzielania setek teleporad dziennie, ani jeden dzień nie była zamknięta dla pacjentów i nadal prowadzimy badania

fizykalne, diagnostykę USG, EKG, laboratoryjną, profilaktyczne szczepienia. Współpracujemy ze specjalistami z zakresu: ginekologii i położnictwa, dermatologii, ortopedii, urologii, neurologii, dietetyki oraz optykiem.

Rzeczywistość weryfikuje marzenia i możliwości.

Nie chcemy, aby Radni i Burmistrz odbierali nasze działania personalnie.

Przykro nam, że tak się potoczyły sprawy za Państwa kadencji.

Jeśli macie Państwo dodatkowe pytania – prosimy o kontakt mailowy na adres: nzozlubomed@op.pl

Sprawę prosimy traktować jako zamkniętą, wypowiedzieliśmy umowy dzierżawy budynków, zgłosiliśmy zakończenie działalności punktów w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu.

K I E R O W N I K
Niepublicznego Zakładu Opieki
Zdrowotnej LUBOMED s.c.

lek. med. Magdalena Dąbrowska

NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ LUBOMED Spółka Cywilna
Dariusz Dąbrowski, Magdalena Dąbrowska
59-623 Lubomierz, ul. Gryfiołowska 6, tel.: 75 78 33 550
NIP 616-154-13-13 Regon 021092649-111
0113/3402467/01/2020/01

W S P Ó L N I K
Niepublicznego Zakładu Opieki
Zdrowotnej LUBOMED s.c.

lek. med. Dariusz Dąbrowski